



J O Y V I T A L I T Y

COACHING    ■    ARBO ADVIES

## Privacy beleid

Dit privacy beleid is opgesteld door VitaliteitsCoach/Arbo-adviseur Joyce Rijkeboer-Oosterbaan, eigenaar van JoyVitality, ingeschreven in het Handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer 81526555 en dient als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar opdrachtgevers. Joyce Rijkeboer-Oosterbaan is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaard.

### Gebruik persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënt worden gebruikt om een profielschets te maken en om het begeleidingsplan hierop af te stemmen. Daarnaast wordt voor de monitoring en rapportage/evaluatie van het proces een aantekeningendossier bijgehouden.

De persoonsgegevens die worden gevraagd zijn NAW-gegevens, e-mailadres, gegevens omtrent opleiding, persoonlijke ontwikkeling, gezinssituatie, therapeutische achtergronden, leefstijlanalyse en gezondheidsachtergrond.

### Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats door JoyVitality. De cliënt/klant wordt gevraagd om schriftelijke of mondelinge toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens. Alle schriftelijk verkregen persoonsgegevens worden opgeslagen in een database en bewaard in het dossier van cliënt/klant.

JoyVitality draagt zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

### Vertrouwelijkheid

JoyVitality behandelt de persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor de cliënt/klant de informatie heeft afgestaan.

### Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden door JoyVitality slechts verstrekt aan derden zover dit overeenkomt met het doel van de persoonsregistratie, wettelijke vereisten of geschiedt na schriftelijke toestemming van de cliënt/klant of diens gevolmachtigde.

Met instemming van cliënt kan inhoudelijk gerapporteerd worden aan de opdrachtgever. JoyVitality houdt zich hierin aan de ["ethische code van Sonneveld Opleidingen, opleiders voor vitaal leven"](#) en heeft dit ook vermeld in haar Algemene Voorwaarden. Daarnaast kan procesmatig verslag worden uitgebracht over het verloop van het traject waarin bijvoorbeeld zowel werkgever als UWV rechtens op de hoogte worden gebracht. Elke evaluatie wordt met cliënt afgestemd of vindt plaats in aanwezigheid van cliënt.



# JOYVITALITY

COACHING    ■    ARBO ADVIES

## Recht op inzage

Cliënt/klant heeft te allen tijde recht op inzage in en een afschrift van de op zijn/haar persoon betrekking hebbende gegevens. Cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen bij JoyVitality.

JoyVitality eist voldoende waarborgen voor de identiteit en eventueel de machtiging van degene die verzoekt om inzage of afschrift.

## Aanvulling, correctie of verwijdering

Op verzoek kunnen de opgenomen gegevens worden aangevuld met een door of namens cliënt afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.

Als gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking zijn, kan cliënt/klant een schriftelijk verzoek indienen bij JoyVitality waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens. Verwijdering blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift bewaring vereist.

JoyVitality zorgt er voor dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd doch uiterlijk vier weken na aanvraag. In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van cliënt de gegevens zijn verwijderd.

## Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt cliënt/klant te identificeren, dan noodzakelijk is voor de werking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. De bewaartermijn eindigt 5 jaar na het laatste contact door JoyVitality met cliënt, tenzij wettelijk anders wordt bepaald.

## Privacybeleid andere websites

Het kan voorkomen dat er op de website van JoyVitality, links zijn naar andere websites. Geadviseerd wordt om het privacybeleid en de algemene voorwaarden van betreffende website te lezen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken

JoyVitality gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van de bezoeker van de website. De cookies die gebruikt worden op de website van JoyVitality zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de bezoeker.

## Social media en beveiliging

Het privacy beleid van JoyVitality is ook van toepassing op overige social mediapagina's zoals Facebook, LinkedIn, Google+ of via WhatsApp. Hoe social mediaplatforms omgaan met verstrekte data, is niet de verantwoordelijkheid van JoyVitality. Hiervoor wordt verwezen naar het privacy beleid van het social mediakanaal.

JoyVitality neemt passende maatregelen ter bescherming persoonsgegevens en om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van JoyVitality maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.

Als er enige aanleiding is dat gegevens van de bezoeker van de website van JoyVitality niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunnen deze direct gemeld worden bij [info@joyvitality.nl](mailto:info@joyvitality.nl)



# JOYVITALITY

COACHING  ARBO ADVIES

## Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten ontleend worden. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Wij streven ernaar om deze website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te laten zijn. De informatie op deze website kan zonder een voorafgaande waarschuwing gewijzigd of verwijderd worden. JoyVitality aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid op de inhoud van de website.

## Wijzigingen in het privacy beleid

JoyVitality behoudt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen. Het advies is om regelmatig deze pagina te bekijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy beleid is bijgewerkt op 24 oktober 2022.

## Klachten

Als cliënt/klant of opdrachtgever meent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd en/of als cliënt/klant of opdrachtgever andere redenen tot beklag heeft, kunnen deze worden ingediend bij [info@joyvitality.nl](mailto:info@joyvitality.nl)